



Programme: Tous les programmes

Version: Toutes les versions

Date: 15 septembre 2011

Message de clé incorrecte

La clé que vous avez reçue est refusée.

Tout d'abord, assurez-vous que vous saisissez la clé sur l'ordinateur qui a servi à générer le fichier de référencement. En effet, votre clé est calculée pour **une** installation précise et elle sera refusée sur un autre ordinateur.

Si c'est bien le cas, vous devez à présent vérifier que les informations saisies sur la fiche signalétique lors du référencement sont bien enregistrées. Les logiciels de protection tels que les antivirus peuvent en effet bloquer les enregistrements.

Lorsque l'écran de saisie de clé est affiché, cliquez sur précédent et assurez-vous d'avoir suivi correctement la procédure de référencement.

Si c'est le cas veuillez prendre contact avec notre service technique.

Nous restons à votre disposition pour tout complément d'information au 02/346.38.19, du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h00.