



Comment référencer votre logiciel Ciel ?

Pourquoi est-il important de vous référencer auprès de Ciel ? Ce logiciel vous appartient. Il est monoposte et ne peut donc être installé que sur une seule machine. Si vous avez acquis la version réseau, cette démarche de référencement ne doit être effectuée que sur le poste serveur. Vous référencer est obligatoire pour enregistrer votre logiciel auprès de Ciel et nous permettre de vous identifier. C'est par cette opération que vous pourrez bénéficier de la garantie et de l'aide à l'installation. Il est important de renseigner correctement toutes les informations à votre sujet. Notre relation n'en sera que plus efficace.

Référencement

ciel!
Apprivoisez votre gestion

Le logiciel "Ciel Comptabilité pour Windows 15.01" que vous venez d'acquérir fait l'objet d'une licence accordée à l'utilisateur final à titre personnel et pour un seul logiciel.

Pour vous permettre d'accéder à notre service d'assistance téléphonique, vous devez procéder à votre référencement.

Ces informations sont destinées à mieux vous connaître et ne seront en aucun cas transmises à des sociétés tierces.

En vertu de la loi "Informatique et libertés" du 08/12/1992, j'autorise CIEL à exploiter et à changer tout ou partie des informations ci-dessus énumérées. Pour tous droits d'accès et de rectification, écrire à CIEL, Avenue Van Volxem 79 B-1190

Si vous dépassez le nombre de lançements autorisés sans vous être référencé, le logiciel continuera à fonctionner. Vous disposerez de toutes les fonctions sauf les impressions.

< Précédent Suivant > Annuler

Cliquez sur Suivant >

Voici la fiche principale. Nous vous demandons de la remplir suivant l'exemple repris

Référencement

Saisie des coordonnées

Date d'achat : 16/02/2010 Point de vente : CIEL

N° de licence inscrit sur le certificat d'authenticité : CPT1234567

Si vous êtes déjà client CIEL, veuillez indiquer votre code client :

Type d'entreprise : Grande Entreprise

N° d'entreprise : 0419822631 Nb d'Employés : 2

Société : CIELTEST

Statut : Indépendant

Adresse : AVENUE VAN VOLXEM 79

Code Postal : B - 1320 Ville : BRUXELLES Pays : BELGIQUE

Téléphone : 3223465507 Fax : 3223461877

Nom / Contact : DOE Prénom : JOHN

e-mail : info@ciel.be

< Précédent Suivant > Annuler

Se trouve sur la pochette du CD Rom

Ce code est renseigné sur votre facture

Le 0 suivi des 9 chiffres de votre numéro de TVA
Si vous n'êtes pas assujetti, encodez N.A.

Votre code postal sous la forme : B - XXXX
(B, suivi d'un espace, suivi d'un tiret, suivi d'un espace suivi des 4 chiffres de votre code postal)

Votre numéro de téléphone sous la forme pour la Belgique : 3223465507

Votre adresse e-mail est primordiale pour que nous puissions vous tenir au courant des nouvelles obligations légales, mises à jour de votre logiciel,...

Référencement

Référencement

Lieu d'achat de votre produit :

Nom du point de vente :

Point de vente : CIEL

Province : Ville :

Comment avez-vous connu nos produits ?

Pourquoi avez-vous acheté ce produit ?

Coordonnées de votre expert-comptable :

Nom :

Adresse :

Code postal : Ville :

Téléphone : Fax :

< Précédent Suivant > Annuler

Plus vous renseignez correctement les informations qui sont demandées, meilleures seront les offres personnalisées que Ciel pourra vous faire

Référencement

Référencement

☐ Envoi par Outlook (ou Outlook Express)

Sélectionnez cette option si Outlook (ou Outlook Express) est installé et configuré sur ce poste. Vous recevrez votre clé par retour d'e-mail.

☒ Fichier

Les informations saisies vont être copiées dans un fichier à l'emplacement spécifié en destination ci-dessous.

Envoyez ce fichier par e-mail, en pièce jointe, à referencement@ciel.be. Vous recevrez votre clé par retour d'e-mail.

Si vous ne disposez pas d'Internet, veuillez nous adresser le fichier sur support amovible (disquette, cd rom) à Ciel - Service Référencement - 79, Avenue Van Volxem - B-1190 BRUXELLES. Vous recevrez votre clé dans un délai de 5 jours ouvrables.

Destination : Parcourir...

< Précédent Suivant > Annuler

Cette étape est importante !

Elle vous permet de recevoir de façon automatique votre clé de débridage et d'en terminer avec ce référencement.

Si vous travaillez avec une adresse e-mail gérée par Outlook (@skynet, @nomdevotreentreprise, ...) alors cliquez sur ce premier choix. Tout se passera automatiquement.

Si vous travaillez avec une adresse e-mail gérée par un serveur internet (@hotmail.com, @gmail.com, @yahoo.fr, @voo.be,...) vous devez cliquer sur ce 2^{ème} choix et bien respecter les recommandations qui sont indiquées :

- Définir un emplacement où votre fichier sera copié en cliquant sur « Parcourir »
- Ouvrir votre boîte e-mail et préparer un e-mail à « referencement@ciel.be »
- Attacher le fichier en l'insérant dans votre e-mail
- Envoyer l'e-mail avec le fichier attaché

Référencement

Clé de débridage

Dès réception de votre clé de débridage, saisissez-la dans la zone ci-dessous et cliquez sur le bouton [Valider la clé de débridage].

Clé de débridage : Valider la clé de débridage

Si vous n'avez pas encore reçu votre clé de débridage, cliquez sur le bouton [Annuler] pour continuer.

< Précédent Terminer Annuler

Vous recevrez votre clé de débridage par email dans les 48h.

En attendant, vous pouvez ouvrir 30 fois votre logiciel pour commencer à encoder en attendant la réception de votre clé de débridage.

Après ces 30 ouvertures, seules les fonctions d'impression seront bridées.

Si vous n'avez rien reçu après 48h, contactez notre service commercial au **02/346.55.07**.